

MicroSIP 設定マニュアル

2021/7/06 Ver.1.0.0 作成
2021/8/06 Ver.1.0.1 更新
2021/8/16 Ver.1.0.2 更新
2025/10/23 Ver.1.0.3 更新

目次

・目次 P2
・はじめに P3
・MicroSIPのインストール手順 P4
・MicroSIPの起動 P7
・アカウント設定 P8
一クラウドPBXの場合 P9
一CTIの場合 P10
一設定情報 P11-P12
一アカウントレジスト確認 P13
・画面説明 P14
・電話の掛け方 P17
・電話のとり方 P18
・保留転送の使い方 P19
・留守番電話の確認方法 P20
・電話会議の利用方法(PBXのみ) P21
・付録:キヤッヂホンの設定 P23

はじめに

本説明書は「MicroSIP」についてご説明致します。

当アプリケーションをご使用する際に、本説明書を読むことでご理解いただきお間違えの無いようご利用ください。

MicroSIPのオフィシャルページ：<https://www.microsip.org/>

Windows XP/Vista/7/8/8.1/10以降に対応しています。

尚、動作確認はWindows10で行っております。

動作確認

当アプリケーションは、上記以外では動作確認しておりません。

MicroSIPのインストール手順

公式HPよりMicroSIPをDLLしてインストールします。

<https://www.microsip.org/downloads>

上記URLよりMicroSIPLiteをDLLします。

※バージョンは更新されている可能性がございます。

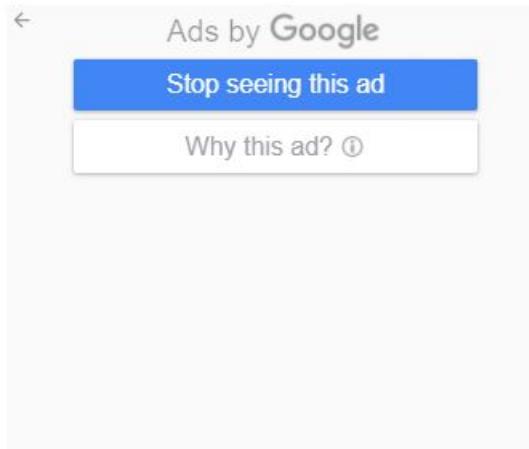
MicroSIP Downloads - Installer and Portable version

File

[MicroSIP-3.20.6.exe](#)

8 MB [portable zip](#)

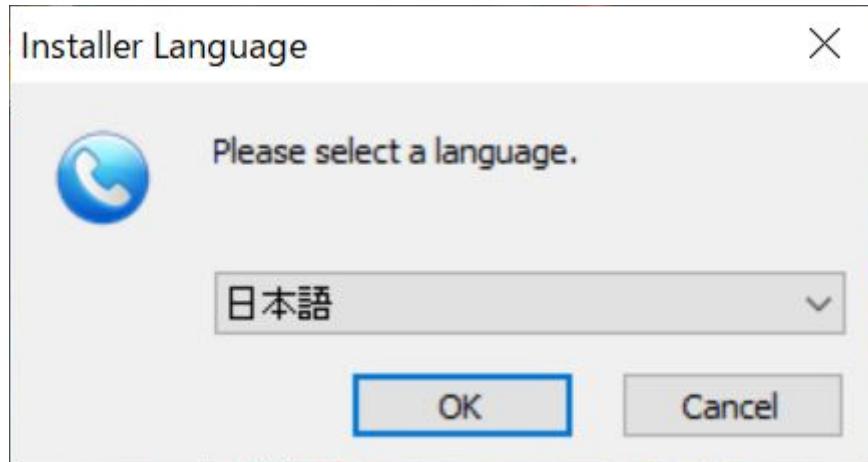
[MicroSIP-Lite-3.20.6.exe](#) 5 MB [portable zip](#)



上記リンクをクリック

ダウンロードしたファイルを実行し、インストーラーの指示に従って、
MicroSIP をインストール致します。

MicroSIPのインストール手順



Please select a language.
日本語を選択してOKをクリック



セットアップウィザードに沿ってインストールを進めてください。

MicroSIPのインストール手順

MicroSIP セットアップ

-

□

×



MicroSIP セットアップ ウィザードは完了しました。

MicroSIPは、このコンピュータにインストールされました。

ウィザードを閉じるには [完了] を押してください。

MicroSIPを実行(R)

戻る(B)

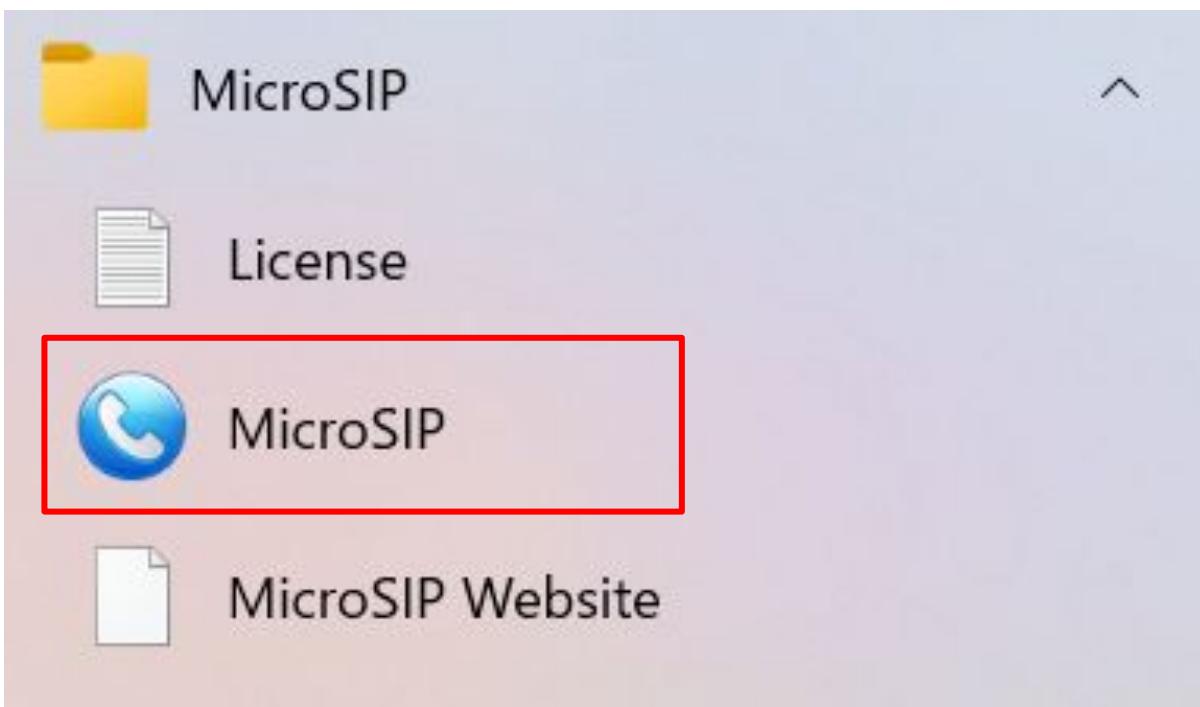
完了(F)

キャンセル

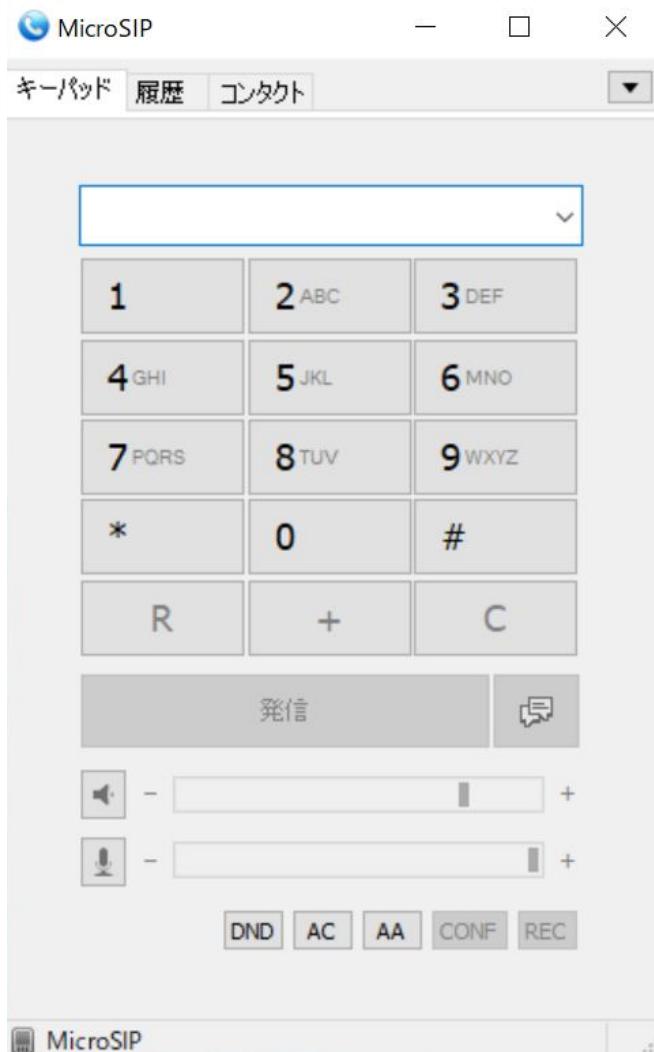
セットアップ完了後に完了ボタンを押すと MicroSIPが起動します。

※MicroSIPを実行にチェックが入っていない場合はメニュー ボタンより開いてください。

MicroSIPの起動

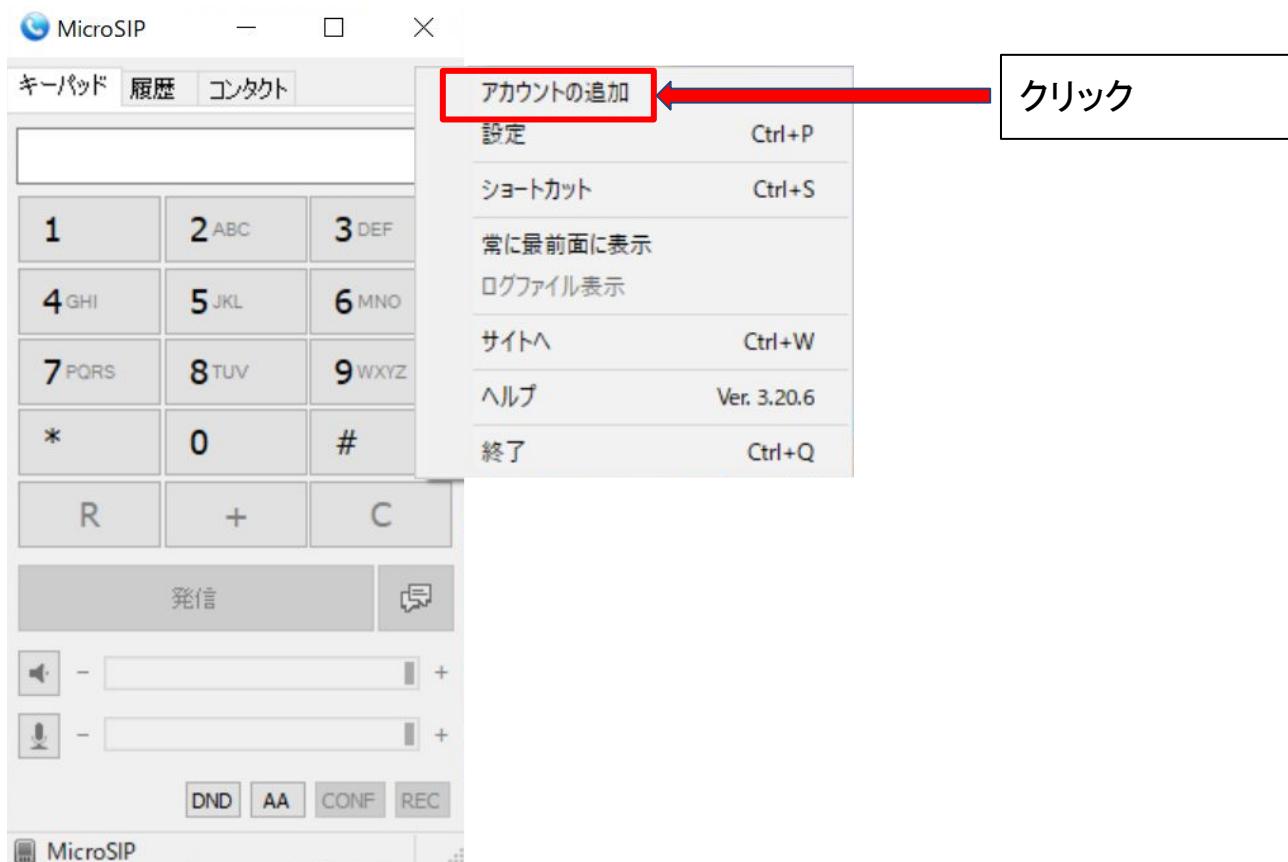
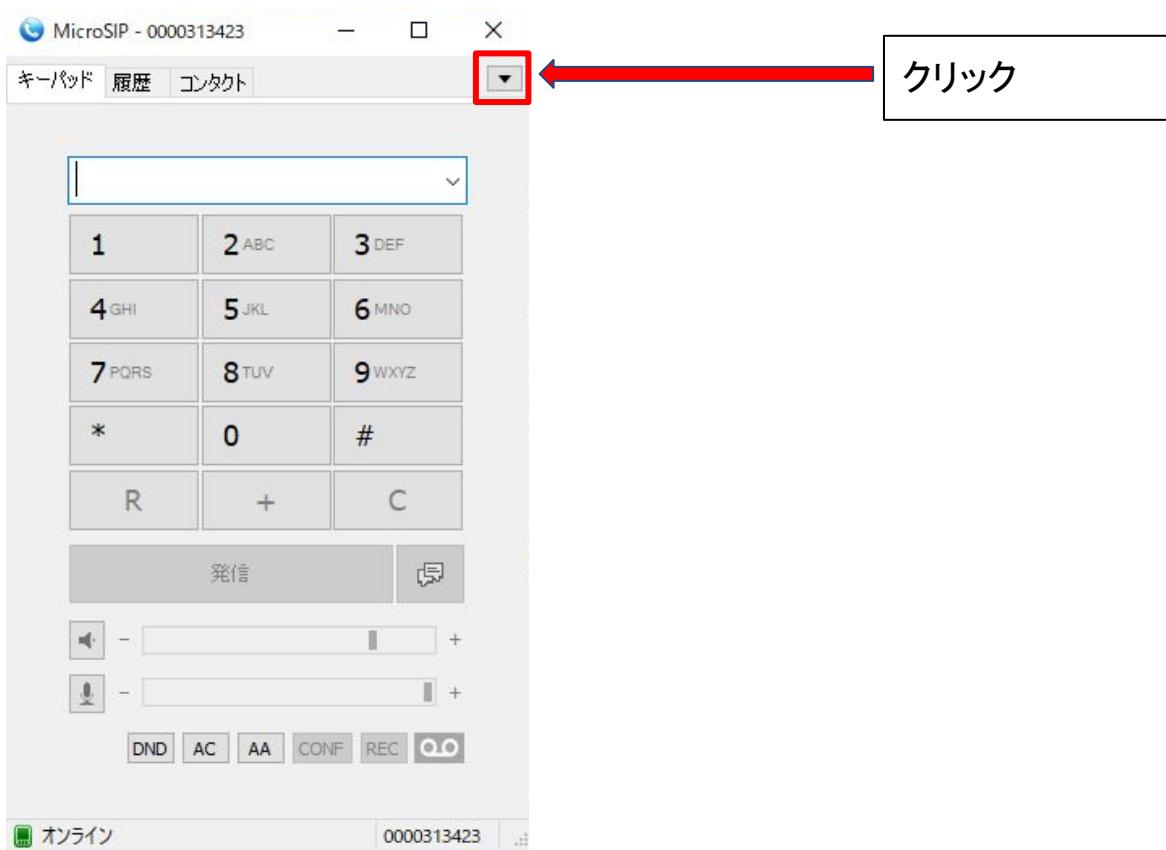


メニューbaruよりMicroSIPのフォルダを選択し、赤枠の青いアイコンのMicroSIPをクリックするとMicroSIPが起動します。



アカウント設定

アプリを開き、右上の▼のプルダウンのアカウントの追加からアカウント情報を入力します。



アカウント設定(CloudPBXの場合)

アカウント新規追加画面となります。画像の通りの情報を入力します。
入力完了後に画像下部の保存をクリック。

アカウント

×

アカウント名	①		
SIP サーバ	②		
SIP プロキシ	③		
ユーザ名*	④		
ドメイン*	⑤		
ログイン	⑥		
パスワード	⑦		
パスワードを表示する			
あなたの名前	?		
ボイスメール番号	⑧		
発信番号	?		
ダイヤルプラン	?		
<input type="checkbox"/> Hide Caller ID	?		
音声／映像暗号化	無効		
トランSPORT	UDP		
公開アドレス	自動		
登録の更新間隔	300	キープアライブ	15
<input type="checkbox"/> 在席状況通知			
<input type="checkbox"/> IP上書きを許可			
<input type="checkbox"/> ICE			
<input type="checkbox"/> セッションタイマーを無効にする			
<input type="button" value="保存"/>	<input type="button" value="キャンセル"/>		

- ①アカウント名
ユニークIDか分かりやすい名前
②SIPサーバー
ドメイン名:25060
③SIPプロキシ
ドメイン名:25060
④ユーザ名
ユニークID
⑤ドメイン
ドメイン名:25060
⑥ログイン
ユニークID
⑦パスワード
端末パスワード
⑧ボイスメール番号
999

補足説明

ユニークID・ドメイン名・端末パスワードは
管理画面のサークル管理ページ(ユニーク
一覧)で対象ユニークのスパナマークを押
すと設定が出てきます。



アカウント設定(CTIの場合)

アカウント新規追加画面となります。画像の通りの情報を入力します。
入力完了後に画像下部の保存をクリック。

アカウント

X

アカウント名	①		
SIP サーバ	②		
SIP プロキシ	③		
ユーザ名*	④		
ドメイン*	⑤		
ログイン	⑥		
パスワード	⑦		
パスワードを表示する			
あなたの名前	?		
ボイスメール番号	⑧		
発信番号	?		
ダイヤルプラン	?		
<input type="checkbox"/> Hide Caller ID	?		
音声／映像暗号化	無効		
トランSPORT	UDP		
公開アドレス	自動		
登録の更新間隔	300	キープアライブ	15
<input type="checkbox"/> 在席状況通知	?		
<input type="checkbox"/> IP上書きを許可	?		
<input type="checkbox"/> ICE	?		
<input type="checkbox"/> セッションタイマーを無効にする	?		
保存	キャンセル		

①アカウント名

端末IDか分かりやすい名前

②SIPサーバー

ctixxx.cldpbx.com

③SIPプロキシ

ctixxx.cldpbx.com

④ユーザ名

端末ID

⑤ドメイン

ctixxx.cldpbx.com

⑥ログイン

端末ID

⑦パスワード

端末パスワード

⑧ボイスメール番号

999

補足説明

端末IDはCTI管理画面の管理設定の端末で設定したい端末をクリックすると端末IDが確認できます。

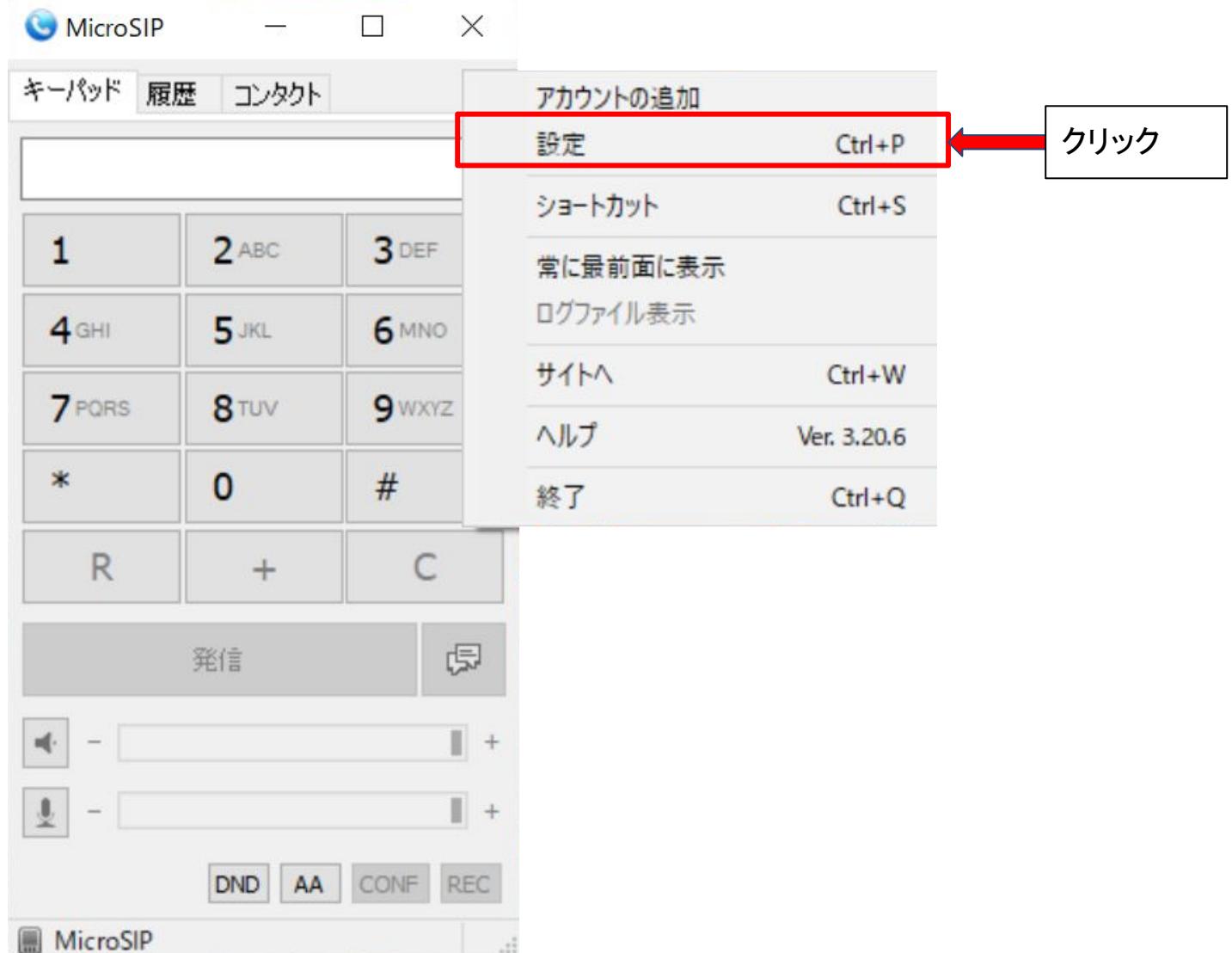
業務設定 管理設定 固有設定

02 クロスセラフ

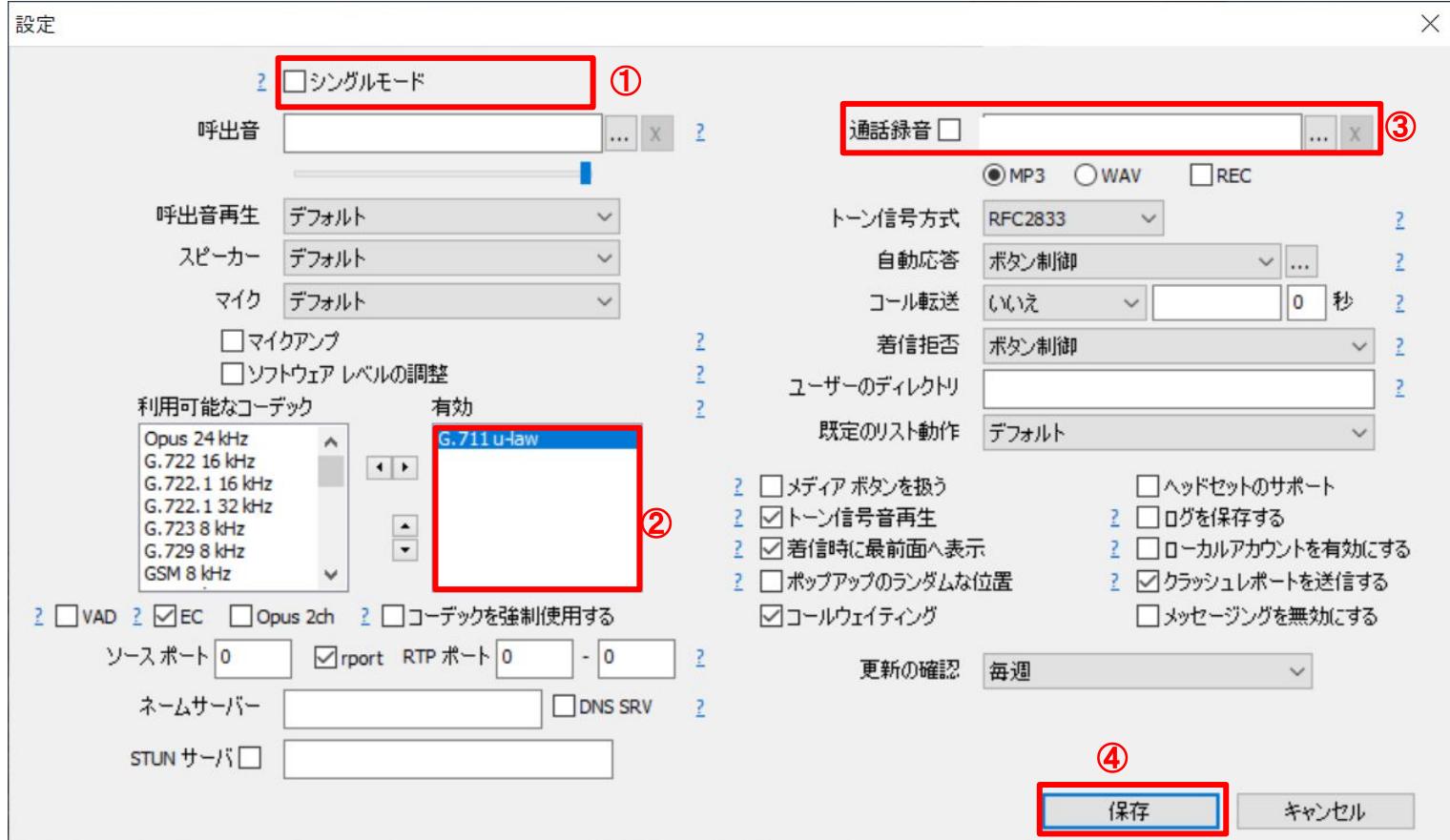
エージェント
グループ
IVR
端末
電話番号
発信局番別ルーティング
音声ファイル
外線転送
Webhook
エージェントステータス
座席レイアウト
AWS S3
LINE®設定
権限設定
IPアクセス制限

アカウント設定

右上の設定をクリックから設定情報を変更します。



アカウント設定

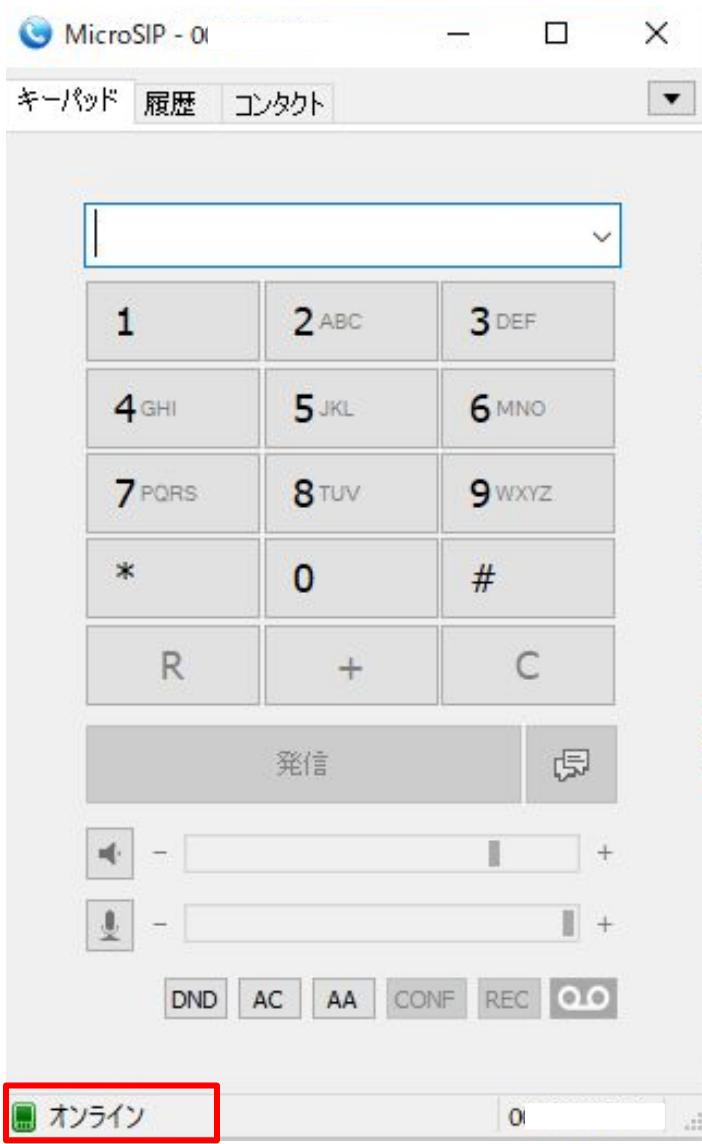


- ①シングルモードのチェックを外してください。
- ②右側の有効欄に「 G.711 μ-law 」のみを残してください。
- ③通話録音のチェックを外してください。
- ④最後に保存のボタンを押してください。

※シングルモードにチェックを入れると、キャッチフォンと会議室機能。
および、履歴ポップアップが使用できません。

※CTI利用の場合は、シングルモードをオンにすることをおすすめします。

アカウント設定



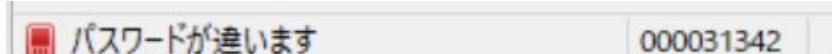
設定が完了し、入力情報が正しければ
左下がオンラインと表示されます。

【WEB管理画面側】(PBXのみ)

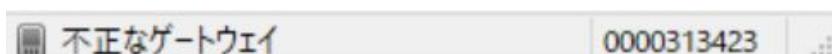
管理画面のサークル管理ページ(ユニーク一覧)で
設定したユニークにチェックマークが表示されていると発信
着信が可能な状態です。
×マークの表示は、発信着信できない状態です。



【補足説明(入力が間違っていた場合の表示)】



入力パスワードかアカウント名が間違っている場合



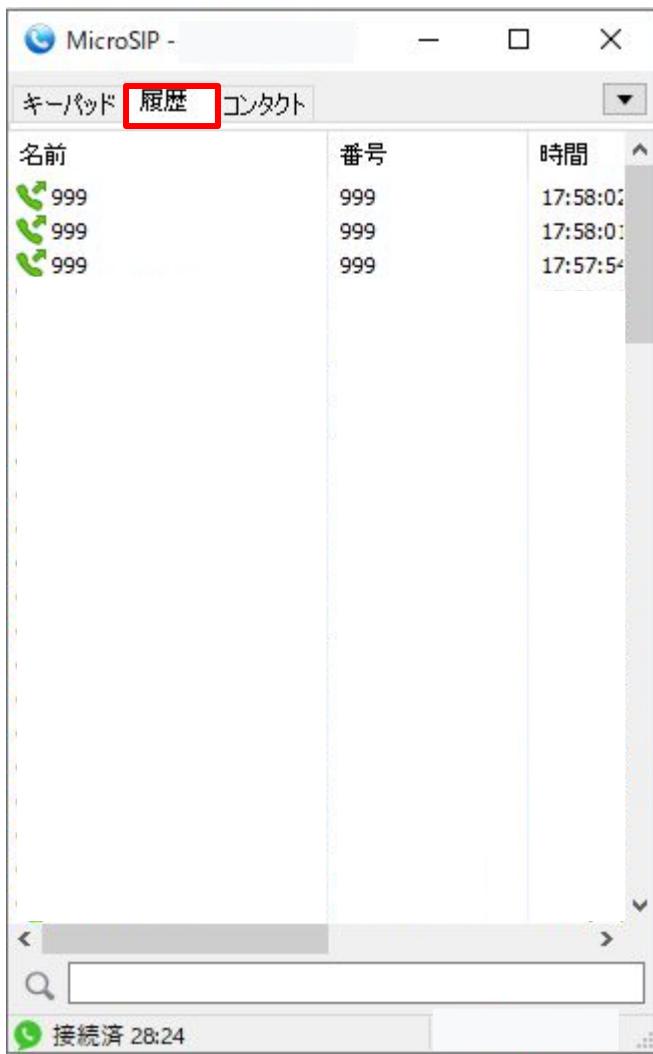
SIPサーバ・ドメインが間違っている場合

画面説明



①	ナンバーディスプレイ	キーパッドで入力した番号が表示されます。
②	キーパッド	ナンバーディスプレイ等に番号を入力する際に使用します。
③	発信ボタン	電話を発信する際に使用します。
④	ミュートボタン	音声のミュートボタンです。音声をミュートにしたい際に使用します。
⑤	ミュートボタン	マイクのミュートボタンです。マイクをミュートにしたい際に使用します。
⑥	DND(着信拒否)	応答拒否をしたい場合に使用します。ONになっていると着信ができなくなります。
⑦	オートカンファレンス	ONになっていると、会議通話に呼び出された際、自動的に会議に入ります。
⑧	自動応答	自動応答したい際に使用します。ONになっていると着信があった際に自動で電話を取ります。
⑨	会議ボタン	2人以上で会話をしたい際に使用します。使用するとどの番号を呼び出すかのポップアップが開きます。
⑩	通話録音ボタン	通話中の音声を録音したい際に使用します。ONになっているとOFFにしない限りずっとON状態です。
⑪	ボイスメールボタン	留守番電話に録音された音声を聞きたい場合に使用します。自動的に設定されたボイスメール番号に発信されます。

画面説明



履歴

電話の発着信の履歴を確認することができます。
名前・番号・発着信時間の順に表示されています。

画面説明



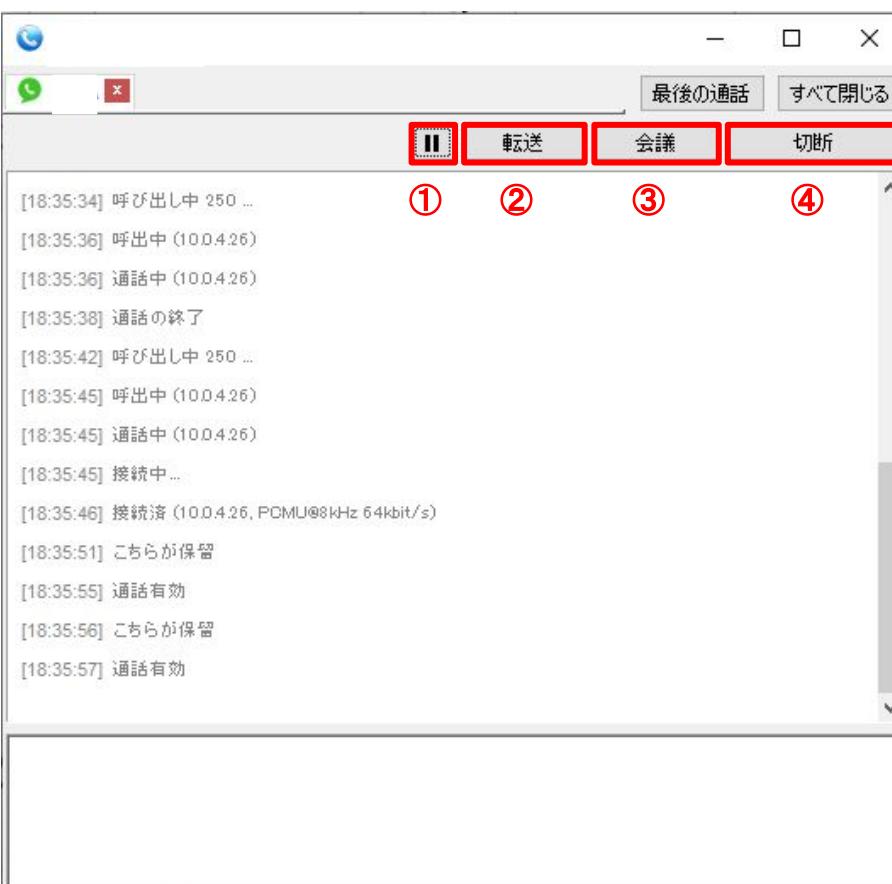
コンタクト
電話帳です。
何も登録されていないときは空白となります。
コンタクト画面を開いた状態で右クリックをし、
追加を押すと登録画面が表示されるので
そこに名前と電話番号、詳細を入力します。



電話の掛け方



- ①番号を入力します(今回は内線番号)
②発信ボタンをクリックします
発信ボタンをクリックすると下記の発信詳細が表示されます



発信詳細が表示されます。
発着信の詳細が表示されます。
ボタン説明

- ①保留 通話が保留されます。
②転送 転送先を指定し通話を転送。
③会議 会議通話を行います。
④切断 通話を切断します。

電話のとり方

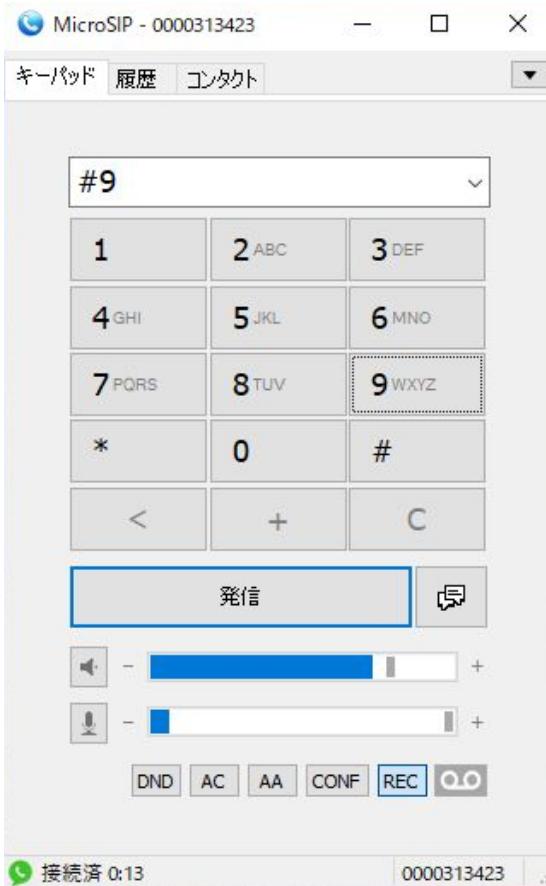


着信すると左の画像のような着信ポップアップが表示されます。
応答を押すと電話に出ることが出来ます。
着信拒否を押すと着信を切ることが出来ます。



通話詳細は発信のときと同様に表示されます。

保留転送の使い方

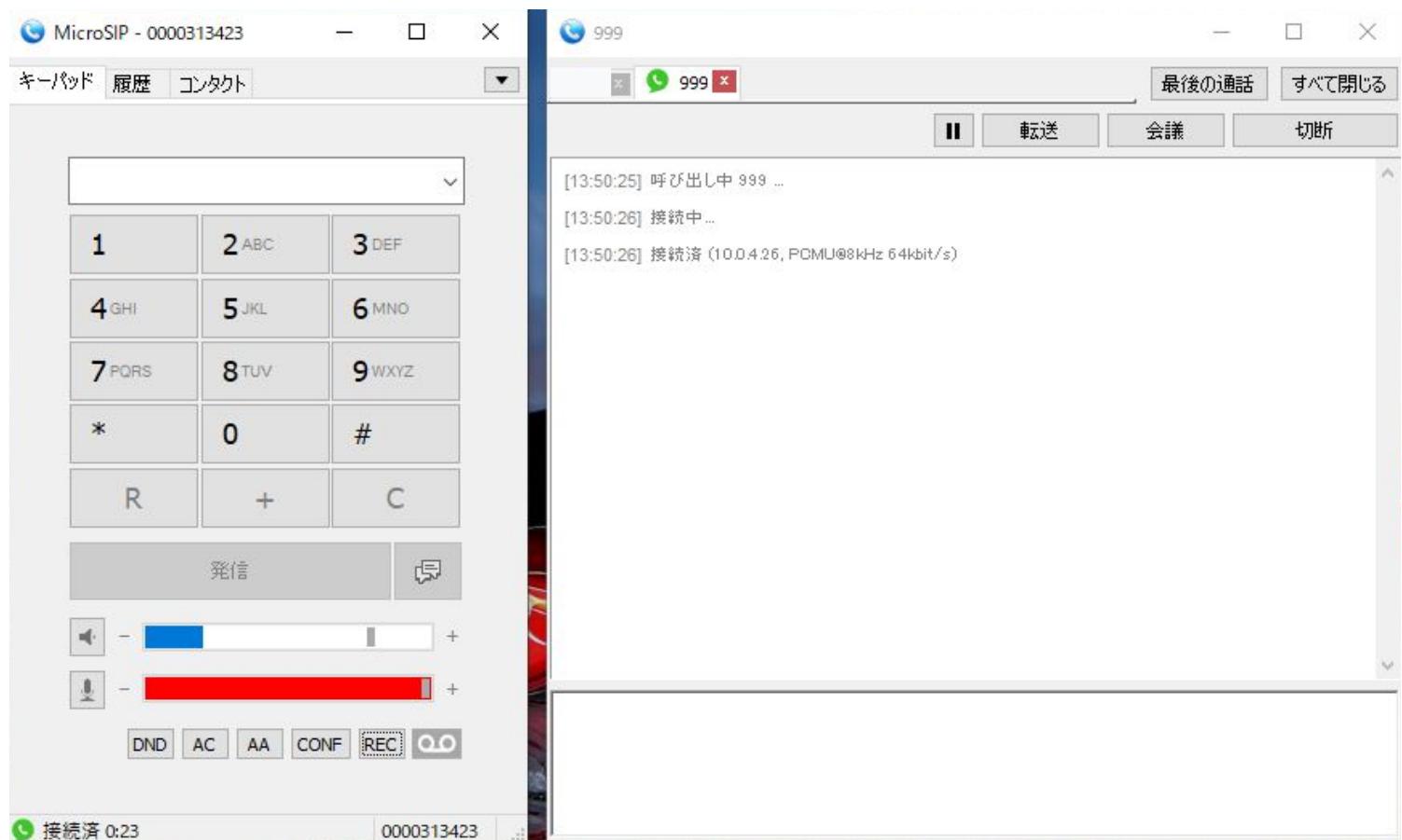


通話中に#9を押すと「転送」といった音声が流れ
保留音になります。



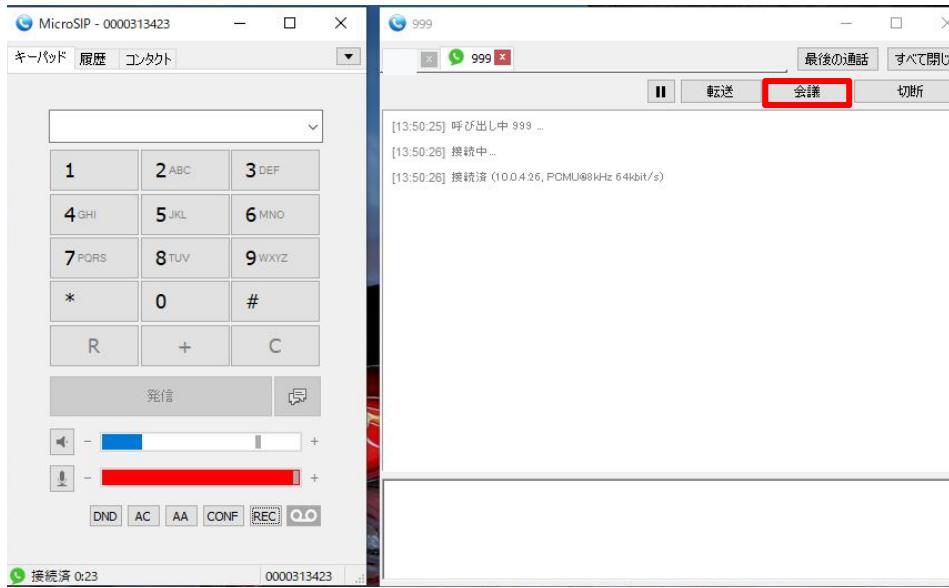
音声が流れた後に転送先の内線番号を入力し、
#を押すと、転送先の内線と電話が繋がります。
用件を伝えて、電話を切ると通話先の相手と転送先の
相手の通話が繋がります。

留守番電話の確認方法



留守番電話番号(ボイスメール番号)(デフォルト:999)に電話をかけると、
「パスワードを入力し最後に#を押してください」と音声が流れます。
パスワードを入力して(デフォルト:1234)#を押すと留守番電話の確認ができます。

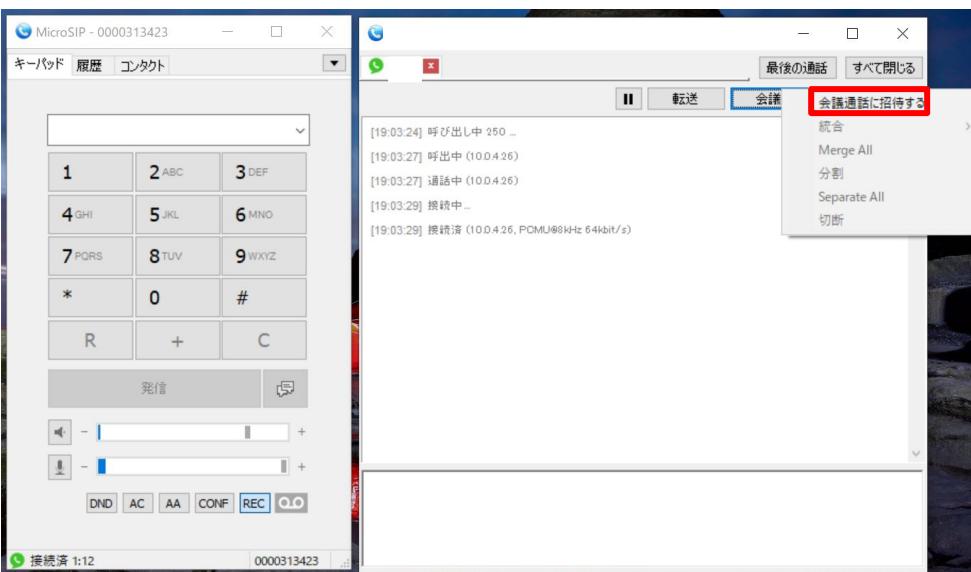
電話会議の利用方法(PBXのみ)



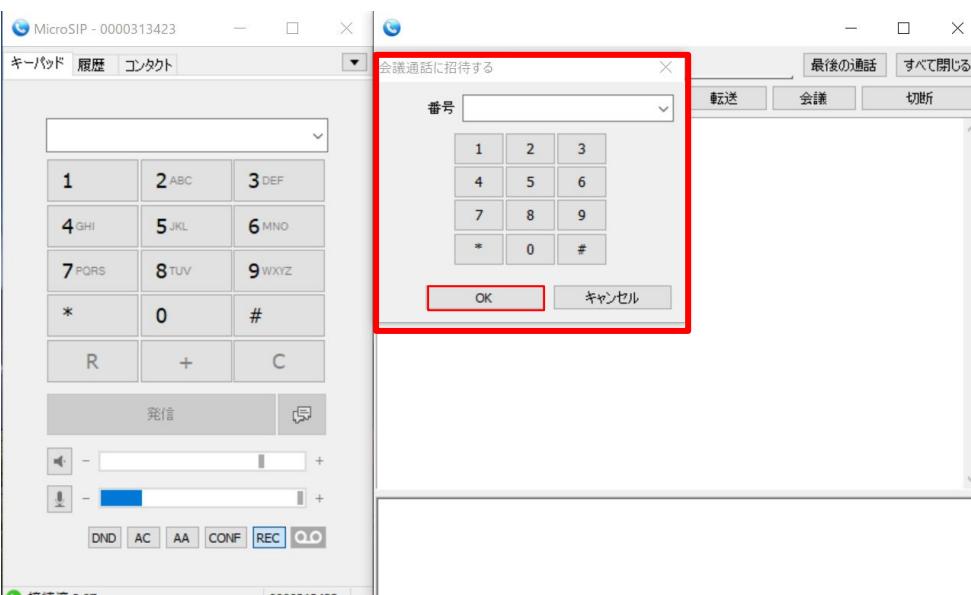
会議の開始方法

通話中に会議を始めたい場合

- 1.会議ボタンをクリック。
- 2.会議通話に招待するをクリック。
- 3.キーパッドが表示されるので
招待したい電話番号を入力して発信。

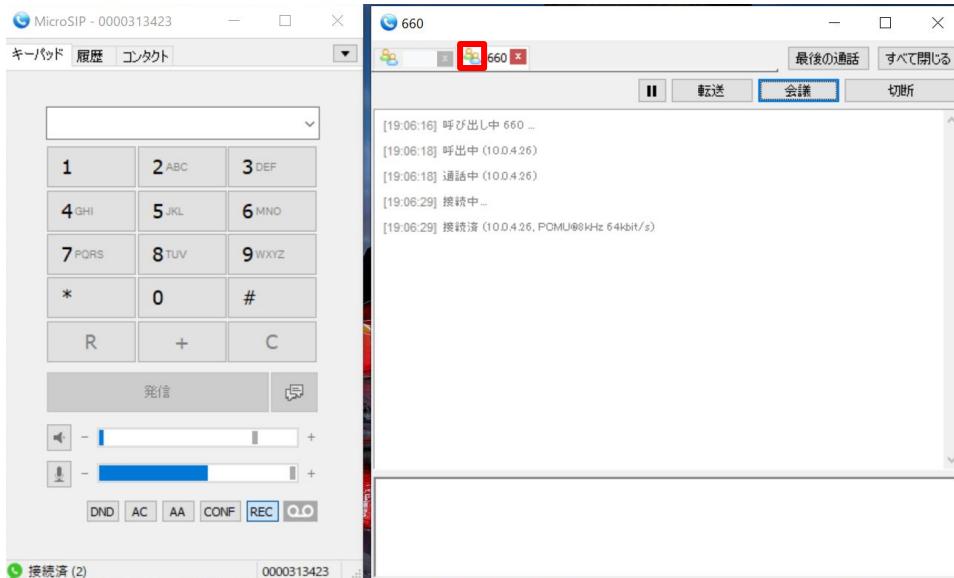


- 2.会議通話に招待するをクリック。



- 3.キーパッドが表示されるので
招待したい電話番号を
入力してOKを押して発信。

電話会議の利用方法(PBXのみ)



4.招待側が呼び出され、
応答すると会議に参加出来ます。
会議中は名前の側に
マークが表示されます。
(赤枠のマークが表示)

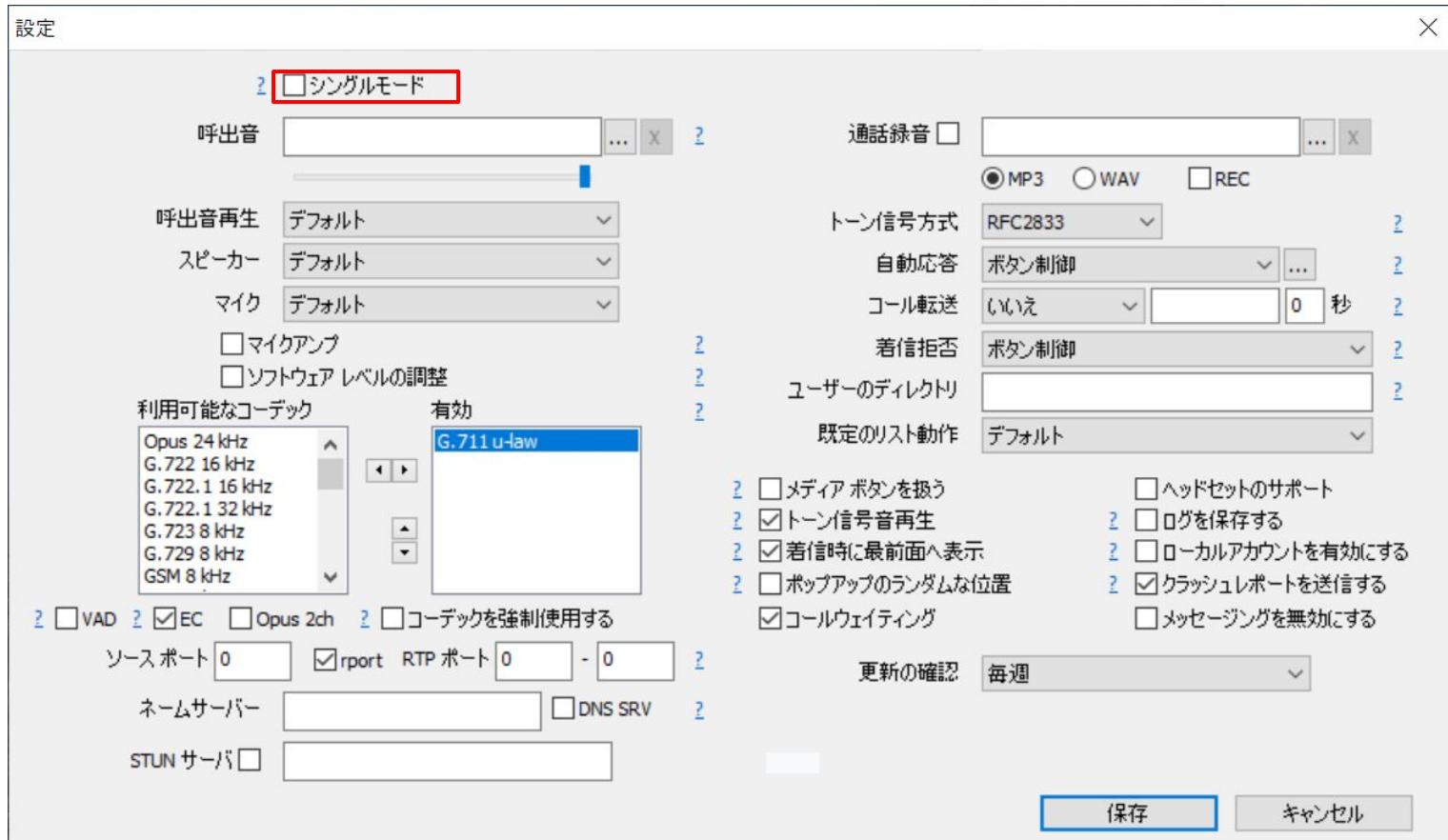
※注意※

電話会議の機能は弊社提供外のシステムとなっております。

付録: キヤッチフォンの設定

キヤッチホンとは

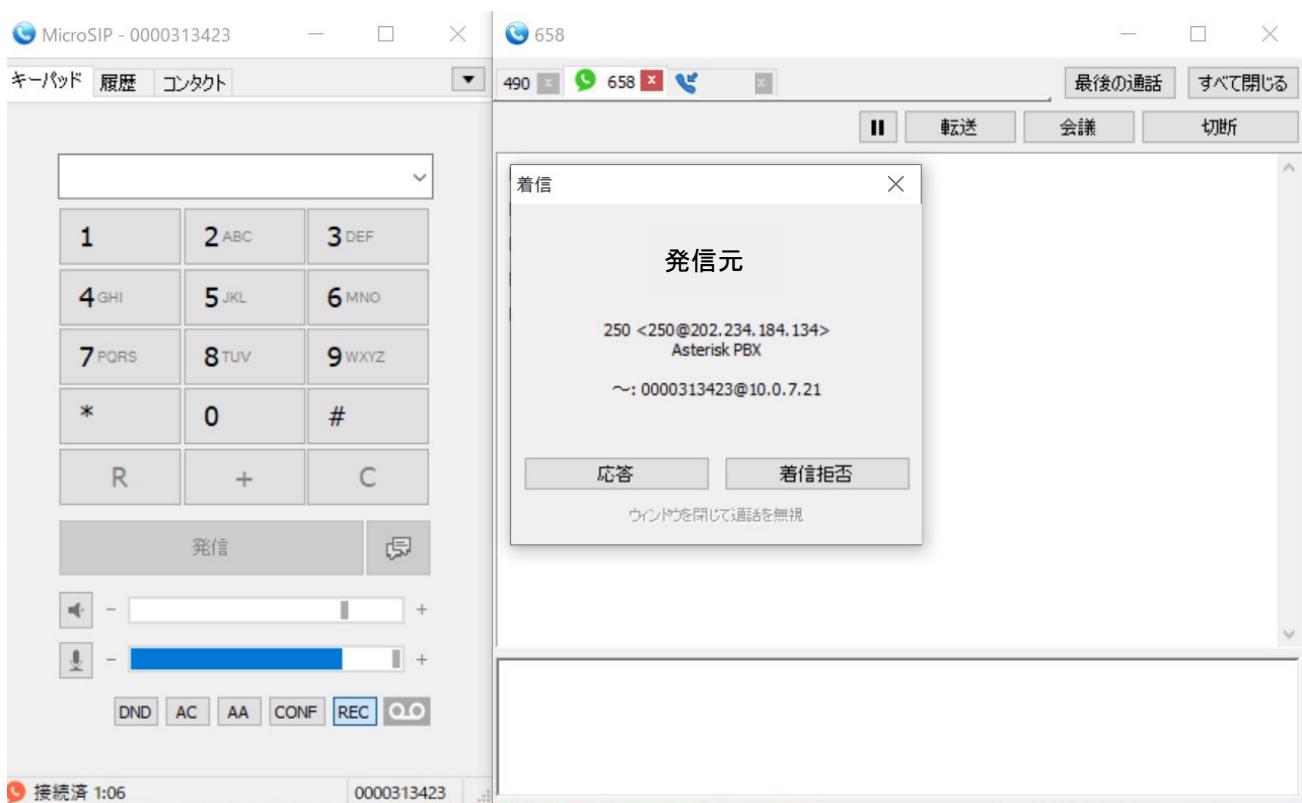
通話中に別の電話の着信があった場合に、通話中の相手を一時的に待たせて別の電話の着信を受けることのできる機能。



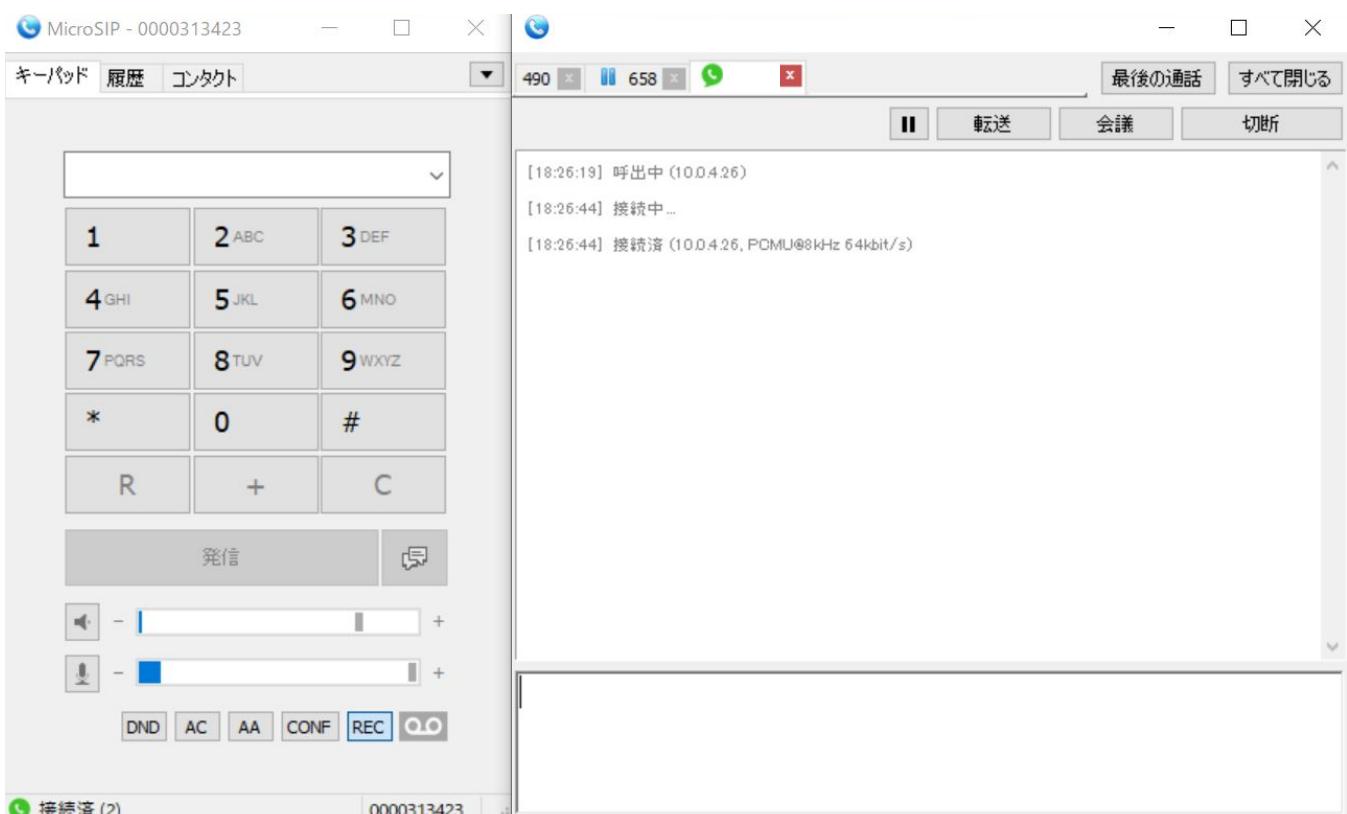
設定画面の「シングルモード」にチェックを入れるとキヤッチホンを無効化出来ます。

チェックが入っている状態だと、通話中に電話がかかってきた際に着信を無効化出来ます。

付録: キヤツチフォンの設定



チェックが入っていないと、上記のように電話が着信します。



着信を応答すると上記の画面になります。

着信があった方に繋がり、もともとの通話は保留音声が流れます。
通話を終了すると、元の通話が復帰します。